

NVTZ LEDENFESTIVAL

Workshops



RONDE 1

Workshops

Waardecreatie via inclusief strategisch partnerschap

Om als zorginstelling de maatschappelijke opdracht te kunnen realiseren, is het governance concept 'inclusief strategisch partnerschap' van grote waarde. De 'goede verhouding' en 'passende verbindingen' spelen daarbij een cruciale rol. Ook rolbewustzijn, en een zekere wijsheid.

Bij inclusief strategisch partnerschap gaat het om een verhouding tussen bestuur en toezicht die voor organisaties veel meer waarde kan opleveren dan de vaak overheersende procedurele omgang. Inzet is het inhoudelijk debat met elkaar over de toekomst van de organisatie (de zogenoemde proactieve, generatieve rol), met passende verbindingen (samenwerking) en de dialoog met stakeholders. Inclusiviteit wil in dit verband zeggen dat zoveel

mogelijk perspectieven in het debat worden betrokken. Zo kan ook de medezeggenschap veel beter worden benut. Het gaat om het belang van samenwerking en netwerken, de eigen netwerkrol, de zichtbaarheid en aanspreekbaarheid. In deze workshop wordt het thema nader toegelicht met nieuwe inzichten, op basis van jarenlang onderzoek en vele praktijkvoorbeelden.

Prof. Rienk Goodijk

RONDE 1

Workshops

De toezichthouder als hoeder van de dialoog

De zorg staat voor complexe, veranderende uitdagingen met veel belangen, waar geen eenduidige antwoorden op zijn en die samenhangen met grote maatschappelijke opgaves. Voor de toezichthouder wordt 'De dialoog' steeds belangrijker. Ten eerste om er voor het bestuur en stakeholders 'te zijn', door in dialoog te gaan over de complexiteit van de opgaves in de zorg. Ten tweede om toe te zien op de kwaliteit van de dialoog binnen organisaties. En ten derde kan de toezichthouder onderdeel zijn van de dialoog binnen organisaties, om met elkaar de complexiteit te adresseren en met elkaar de bedoeling, waarden, strategie en organisatieontwikkeling tot dagelijkse praktijk te maken.

Eenzijds is Dialogisch Leiderschap (van Loon, 2019) een waardeerende visie op persoonlijkheid en leiderschap, waardoor je je eigen potentie en die van anderen beter (h)erkent en inzet. Anderzijds biedt Dialogisch Leiderschap handvatten voor leiders en professionals, gericht op het onderzoekend bouwen aan oplossingen vanuit een gedeeld moreel kompas. Tijdens deze workshop maak je kennis met de kern van Dialogisch Leiderschap en zullen we gedeeltes van één van de dialoogvormen oefenen.

Prof. Rens van Loon
drs. Jindra Kessener

RONDE 1

Workshops

Van Control naar Maatschappelijke opgave

De samenleving en daar binnen de zorg staat voor grote uitdagingen. Stijgende kosten, grote ongelijkheid, nieuwe technieken, mondigere klanten en een systeem dat kraakt in al haar voegen. De maatschappelijke opgave is enorm en de reflex is meestal meer regels en beheersing. De paradox is dat dit het probleem eerder groter maakt in plaats van kleiner. De beheerskosten stijgen exponentieel en gaan dus ten koste van de zorg zelf. Illusion of Control is alom tegenwoordig. Dat moet dus anders. Iedereen begrijpt dat er geen simpele antwoorden zijn op complexe vragen. Complexiteitstheorie en systeemdenken leveren bruikbare inzichten op. We moeten uitzoomen en niet inzoomen, de

laatste reflex is ook altijd daar op het moment dat problemen zich voordoen. Dat betekent ook het nodige voor de samenwerking tussen bestuur en toezicht. Teveel tijd is gemoeid met terugkijken en te weinig aan vooruitkijken. De verdeling is meestal 80-20 terwijl die juist andersom moet zijn wil de broodnodige innovatie een kans van slagen krijgen. Het toezicht moet professioneler en anders en dat betekent het nodige voor het te prefereren governance model. Ik pleit voor een model waar toezichthouders dichter op het bestuur zitten dan gebruikelijk is.

Prof. Leen Paape

RONDE 1

Workshops

Hoe kunnen regels innovatie en ondernemerschap dienen in plaats van beknellen

In de zorg zien we steeds meer nieuwe wetten en regels op zorgorganisaties, zorgaanbieders en professionals afkomen. Denk hierbij aan de komst van het totaalpakket om oneigenlijk gebruik en fraude in de zorg tegen te gaan, zoals de (a) Wtza, de Wibz en de Wbsrz. Doelen waar niemand tegen kan zijn. Op de werkvloer roept de komst van deze regels verschillende reacties op. Zo gaat de eerstelijnszorg gebukt onder de toename van administratieve lasten die hieruit voortvloeit. Het dwingende karakter van de maatregelen die voortvloeien uit de nieuwe regels stimuleert afvinkgedrag. Het gedachtegoed achter deze regels: borgen van de continuïteit en toegankelijkheid van zorg verdwijnt naar de achtergrond.

Is het alsnog denkbaar om nieuwe regels in het voordeel te laten werken van de zorg, sterker gesteld van de zorgverlening? Ga in gesprek op basis van de 4 rollen waar elke zorgaanbieder mee van doen heeft. De zorgaanbieder als 1.) ondernemer, 2.) zorgverlener/behandelaar, 3.) werkgever en 4.) speler in het stakeholdersveld. De ondernemer draagt het eigenaarschap van het geheel rondom de organisatie van zorgverlening. Een gelaagde rol waar de toezichthouder een prima basis heeft om de connectie te zoeken met de uitdagingen van de zorgondernemer.

U kunt als toezichthouder samen met de ondernemer/ bestuurder bij de komst van nieuwe regels, in dialoog over de praktische kanten voor de zorgonderneming. Lees het gemak en ongemak van de nieuwe regels op de bedrijfsvoering en het 'datahuis'. Wat zouden ze de organisatie in innovatieve zin kunnen brengen tot aan de zorgverzekeraar toe? Alles staat of valt met het voeren van de juiste taal en het innemen van een heldere positie. Denk hierbij ook aan de mogelijkheid om u te onderscheiden als zorgorganisatie in de regio. Een DGA van een praktijk in de eerstelijnszorg zit niet te wachten op een verplichte toezichthouder in z'n praktijk op grond van de (a)Wtza, maar wel op een adviseur die meedenkt vanuit partnership over de primaire taak van de organisatie: het toekomstbestendig organiseren van goede zorg. Dat betekent ook het voorhouden van een kritische spiegel. Nieuwsgierig geworden? Volg de workshop voor toezichthouders over de komst van nieuwe regels, taal van het ondernemerschap, innovatie en hoe deze in het voordeel van de organisatie te laten werken #regels #macht #mensen.

Mr. Loubna Boufrach

RONDE 1

Workshops

Samenspel: parallelen tussen de muziek en toezichthouden

Net als in alle manieren van samenwerking is er ook in muziek sprake van het op elkaar afstemmen van de “agenda’s” of doelen. Een paar aspecten spelen daarbij een belangrijke rol, deze komen terug in de workshop tijdens het ledenfestival. Welke parallelen zijn er te trekken en wat kunnen we er uit meenemen?

In vrijwel alle organisaties is er sprake van een hiërarchie. Inachtneming van die “pikorde” wil niet zeggen dat initiatieven alleen van de top moeten of kunnen komen. Zoals overal speelt men, als het goed is, samen omdat tot het best mogelijke resultaat te komen. In de workshop zal ik, met voorbeelden uit de muzikale wereld, benadrukken hoe je je rol in een groep kunt definiëren, hoe het ego zowel in je voor- als in je nadeel kan uitpakken en hoe empathie en het in het oog houden van het uiteindelijke (gezamenlijke) doel tot het best mogelijke resultaat kunnen leiden.

Het interessante aan de muzikale situatie is dat het allemaal “in het moment” gebeurt en moet gebeuren. Dat kan niet anders. Aan de hand van rollen binnen de muzikale organisatie laat ik zien hoe invulling geven daaraan deels eigen verantwoordelijkheid is, deels door de situatie wordt voorgeschreven en deels door de leider van dat moment wordt bepaald. Hoofdzaak is dat het allemaal bijdraagt aan het bereiken van het best mogelijke resultaat. Daarbij moet naast de inhoudelijkheid ook vooral het besef van het belang van samenwerking doorklinken.

Hans Mantel

Mocht er onder de toehoorders iemand zijn die op redelijk niveau (gevorderde amateur) een instrument speelt, dan kan die altijd zijn of haar instrument meenemen en dan kunnen we meteen in de praktijk brengen wat er komt kijken bij spontaan iets neer moeten zetten en hoe je dat op elkaar afstemt.

RONDE 2

Workshops

Co creatie cliëntsysteem en toezicht Op weg naar 'shared governance' en 'passende besturing'

Het Integraal Zorgakkoord (IZA, september 2022) zegt het glashelder: de zorgsector moet in de steigers, meer van hetzelfde werkt niet meer. Een ander aanbod van zorg, een andere manier om het aanbod te organiseren. Aan de slag, is de boodschap. In deze workshop passen wij deze boodschap toe op de governance van aanbod en organisatie: bestuur en toezicht. Centraal staat de vraag: Welke bijdrage kan en moet de governance leveren aan de opdracht die het IZA de zorgsector geeft? Dus aan de ingrijpende verbouwing: passende zorg, de juiste zorg op de juiste plek, gezondheid in plaats van zorg, digitalisering, een ander werkgeverschap, regionalisering.

De workshop en de centrale vraag staan in het teken van 'samen werken aan gezondheid' door 'shared governance', dat wil zeggen: van Samen Beslissen naar Samen Besturen. Met andere woorden: 'passende zorg' vraagt om 'passende besturing'. Ter discussie staat de rolverdeling tussen de vier wettelijke organen in de zorginstelling: CR, OR, RvB en RvT. Wij gaan in de workshop met elkaar een poging doen om door een ander samenspel van medezeggenschap, bestuur en toezicht de verbouwing van de zorgsector te laten slagen.

Pieter Vos
Cor Calis

RONDE 2

Workshops

Zorg voor Goed werk

'Werk is in transitie. Een transitie is een proces wat wordt gekenmerkt door fundamentele en onomkeerbare veranderingen. Werk dat in transitie is, gaat dus niet alleen over andere opvattingen over werk, maar ook over anders waarderen, anders organiseren, andere zeggenschapsverhoudingen en andere wet- en regelgeving. Het intern toezicht wordt daarmee onderdeel van de transitie en

dat vraagt om een kritische reflectie op de eigen rol-neming. In deze workshop verkennen we waar de raad van toezicht de focus op moet leggen om waarde toe te voegen in de zorg voor goed werk.'

Aad Koster
Michiel Vader

Toezicht op netwerken

In deze workshop wordt een populatiegericht gezondheidsperspectief gekoppeld aan de wenselijkheid om toezicht en bestuur van de zorgorganisatie in een integraal regionale perspectief te plaatsen. Daarbij wordt aandacht besteed aan de wijze waarop overheid en extern

toezicht (NZA) beleid maken gericht op de bevordering van deze samenhang. De take-a-ways betreffen een aantal handvaten voor de toezichthouder.

Richard Janssen

RONDE 2

Workshops

Samenspel jonge en ervaren toezichthouders

In deze workshop, waarin het samenspel tussen jonge (beginnende) en ervaren toezichthouders centraal staat, voeren Bo-Iris Bergevoet en de voorzitter van haar RvT het gesprek over hun samenspel. Wat leren zij van elkaar?

Bo-Iris Bergevoet
Yonas Tewelde

Toezicht bij grote transformaties

Ervaren transitie manager Jord Neuteboom begeleidt al jarenlang grote transitieprogramma's in de praktijk. In deze workshop neemt hij u mee in zijn ervaringen en gaat u met hem in gesprek over de do's en don'ts bij toezicht op grote transformaties.

Jord Neuteboom