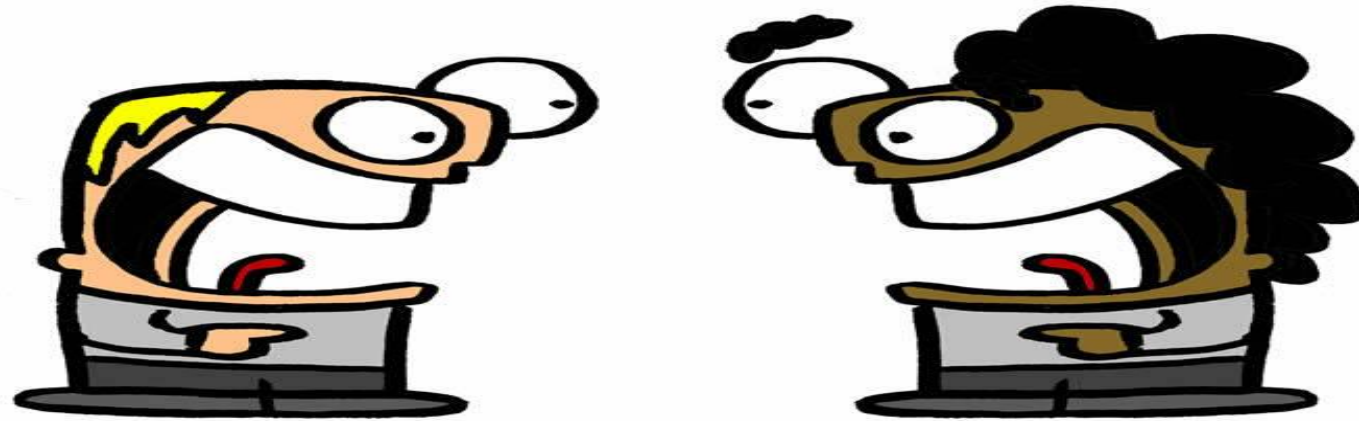


**Diversiteit is ...**



**in de verschillen de  
gelijkenissen ontdekken**

***Toezicht als kracht van leren (en) verbinden***

NVTZ-regio Noord-Brabant

's-Hertogenbosch, 22 augustus 2022

# Kennismaking en observaties NVTZ Noord-Brabant

- **Mrt 2022:**

- *start kennismaking NVTZ-regio Noord-Brabant, data-check en 141 voorzitters RvT/RvC in NB aangeschreven*

- **Mrt-jun 2022:**

- *86 RvT's gesproken (61%), 55 (nog) niet (39%)*
  - *branches: zorg en welzijn*
  - *organisaties: groot (ca. €0,5 mld., 3000 fte) en klein (< €1,0 mln., 10 fte)*
  - *bestaan: meerjarig (> 50 jr.) en jong (< 5 jr.)*
  - *RvT-leden: ervaren (ca. 30 jr.) en minder ervaren (< 3 jr.) in governance*

- **Jul-aug 2022:**

- *bevindingen, conclusies en aanbevelingen*
- *planning acties i.s.m. bureau NVTZ*

# Algemene conclusies

- Diverse gegevens in centrale database NVTZ verouderd
- Diversiteit: branche, organisatie(grootte), leeftijd en ervaring
- Brede waardering voor professionaliteit, modellen en publicaties
- Verschil in behoefte- en belangenpatroon van de leden
- Toezicht grote en oudere organisaties: minder belang bij NVTZ
- Wisselende mening over rol NVTZ in maatschappelijk discours
- Wisselende mening over dienstverlening NVTZ, niet alles is zichtbaar of herkenbaar
- Wisselende belangstelling voor regiobijeenkomsten

# Conclusies m.b.t. informatie en scholing (1)

- Website en informatieverstrekking kan praktischer
- Meer nadruk op bedoeling dan op systeem
- Specifieke handvatten voor kleine (beginnende) organisaties
- Behoefte aan kennis van toezicht op risicomanagement
- Behoefte aan explicitering van best practises, leren van elkaar
- Gewenste regie op bespreking dilemma's en actuele thema's
- Toelichting op het 'hoe' van toezicht in verbanden en netwerken

# Conclusies m.b.t. informatie en scholing (2)

- Opleidingsaanbod wordt als goed beschouwd, beleefde kwaliteit begeleiders wisselt
- Afhankelijk van ervaring behoefte aan meer variatie in scholing:
  - behoefte aan ondersteuning bij dilemma's vanuit leefwereld
  - technologische en sociale innovatie (handvatten)
  - sparren met experts, intervisie: rollen, gebruik instrumenten
  - moreel kompas voor arbeidsvoorwaarden bestuurder
- Wens tot meer aandacht voor governance-driehoek toezicht, bestuur, medezeggenschap
- Aandacht voor opleiden van jonge toezichthouders, balans in rollen (afstand/betrokkenheid)
- Oplossingen bij geschillen/escalatie/crisis (lessons learned bv. Corona)

# Conclusies m.b.t. interne achterban (1)

- NVTZ is nog te weinig herkenbaar voor welzijn/sociaal domein/jeugdzorg
- Achterban wenst meer 'maatwerk', gelet op verscheidenheid
- Feitelijke betrokkenheid van leden kan groter (beroepsvereniging?)
- Aantal leden missen het 'persoonlijk gezicht', meer 'in the spotlight'
- Behoefte aan verbinding van 'soortgenoten' in de (sub)regio
- Netwerken verticaal/horizontaal, sectorale ontwikkelingen
- Bij verbinding/netwerk meer samen met NVZD optrekken

# Conclusies m.b.t. interne achterban (2)

- Behoefte aan vakbekwaamheid beroepsgroep (identiteit/opdracht)
- Behoefte aan kwaliteitstoets, lobby, ondersteunen toezichtvisie
- Minder instrumenteel afvinken (stoplichten), meer de narratief
- Minder normstelling (2<sup>e</sup> verantwoordingslaag?), sturing en institutionalisering
- Wens om meer feedback te geven, zorg voor tegenspraak, scenario's
- Behoefte aan vertaling ontwikkelingen maatschappij → RvT
- Gebruik leden meer, platform 'Lagerhuis'-debat, toekomst-agenda
- Ondersteun pilots; verandering maatschappij/collectiviteitsdruk

# Conclusies m.b.t. externe representatie

- NVTZ als 'neutrale' regisseur/voorzitter voor netwerk; vertrouwen RvT en RvB
- Meer proactief, zelfbewust, relevante onderwerpen vertalen naar verantwoordelijkheid
- Meer aanwezig in het maatschappelijk debat/lobby (maatsch. versus statutair belang)
- (Lerende) netwerken met bestuurders in regio, verticale (keten)samenwerking
- Toegevoegde waarde: toezicht is dienend, niet normstellend
- Beweging NVZD/NVTZ: aanjager/hoeder maatschappelijk belang
- Stakeholdermanagement, aandeelhouderswaarde
- Internationalisering, duurzaamheid



# Aandachtspunten centraal

- **Productaanbod en dienstverlening:**
  - Onderscheid branche, grootte (fte/omzet) en ervaring van toezicht(houders), volwassenheid
- **Bekendheid:**
  - adequate, actuele database m.b.t. ledenregistratie (à la KvK)
  - meer toegankelijke en gebruiksvriendelijke website
  - communicatie en rubricering van informatie en activiteiten
  - Helderheid rol in het publieke debat
- **Vraagbaak:**
  - adequate terugkoppeling/verwijzing op vragen

# Aandachtspunten regio

- Verscheidenheid leden, m.n. welzijn/sociaal domein/jeugdzorg
- Dillema's en actuele thema's
- Oplossingen bij geschillen/escalatie/crisis (lessons learned)
- Best practices met uitleg op de bedoeling
- Toezicht in (regionale) verbanden/netwerken met NVZD
- Governance-driehoek toezicht, bestuur, medezeggenschap
- Betrokkenheid leden en het persoonlijke gezicht

# Regio-activiteiten Noord-Brabant 2022/2023

- Regio-bijeenkomsten:
  1. Jonge organisatie: hoe krijg je het huis op orde?
  2. Spanning arbeid en middelen: toezicht op minimale dienstverlening?
  3. Spanning governance: bestuur-medezeggenschap- toezicht, en dan?
  4. Innovatie (sociaal en technologisch): hoe van pilot naar structurele borging?
  5. Kwaliteit van de (sub-)regio: hoe organiseren we over de domeinen heen?
  6. Netwerken; hoe doe je dat met meerdere raden van bestuur en toezicht?
  7. Dynamische samenleving: hoe organiseren we snelle adaptatie?