

ZORG VOOR GOED WERK

NVTZ Ledenfestival 18 November 2021

Paul Rullmann

Disclaimer: er gebeurt ook veel goeds!

COMMISSIE WERKEN IN DE ZORG

- Ingesteld in 2018 - olv Doekle Terpstra
- Adviseert over arbeidsmarkttekorten in de zorg
- Tekort betreft alle functies, gespecialiseerd en algemeen
- Resultaat: nog steeds tekorten – mede door Corona -, groeiende instroom, maar ook groeiende uitval en uitstroom
- Goed motto: Meer, Beter, Anders

DIVERSE ADVIEZEN UITGEBRACHT

Lessen na 3 jaar:

- Niet instroom, maar **behoud** is hoofdprobleem
Het vergiet: 40% nieuwkomers is binnen 2 jaar weer weg!
- Zet in op:
 - **regionale aanpak**
 - betere samenwerking **zorg/onderwijs**
 - **digitale/technologische verbeterslag**

BEHOUD

- Vraagt radicale omkering: Modern Werkgeverschap
- Vertrekt vanuit de individuele werknemer
- **Grip op werk, grip op geld, grip op leven (WRR, SER)**
- Dus:
 - professionele autonomie, ontplooiing, gehoord worden, minder administratie
 - goede arbeidsvoorwaarden, gepaste workload
 - flexibiliteit, ruimte voor de patiënt

DE REGIO

- Het personeelsprobleem is te groot om alleen op te lossen
- Concurreren verschuift het probleem naar de burens
 - *Non-concurrentiële, regionale samenwerking vanuit een gedeelde maatschappelijke opgave: het leveren van goede zorg*
- Regionaal samenwerken is efficiënter
- Helpt bij tekorten en bij inrichten ketenzorg
- Is heel moeilijk, veronderstelt vertrouwen en mandaat op onderdelen

ZORG/ONDERWIJS

- Vergaande samenwerking zorg/onderwijs is broodnodig
 - voor begeleiding van stagiaires
 - voor goede onboarding/inductie
 - voor overbrugging technologiekloof student vs zittende professional
- Dus: glijdende overgangen, afgestemde ritmes, hybride aanstellingen, duale leerroutes, begeleiding individueel en in groepen, flexibiliteit

TECHNOLOGIE

- Ook als iedereen z'n best doet komen we handen tekort
- Nu werkt 1 op 7 in de zorg, in 2040 1 op 4
- Preventie en technologische innovatie kunnen verlichten:
 - **instrumenteel** (invasieve chirurgie, incontinentiepiepertjes, spraakbesturing)
 - **sociaal** (online consulting, self monitoring ...)
 - **infrastructureel** (digitale standaarden)
- Dan nog moeten doelmatigheidskeuzes worden gemaakt



VWS/DE REGIO/DE INSTELLING?

Wie doet wat? Ieder z'n rol:

- **VWS?** Regie (neem digitalisering), financiën, minder administratieve last, aanjagen van gemeenschappelijke koers (stelsel en inhoud), verbeteren randvoorwaarden
- **maar niet alles over de schutting gooien!**

Wat kan de **regio** door samenwerking bewerkstelligen?

- personeelsplanning, werkgeverschap, opleiden, ketenzorg

- Wat kan de **instelling** zelf opbrengen tav modern werkgeverschap, behoud, communicatie, cultuur, efficiency?

NU DE TOEZICHTHOUDER

- U heeft primair een instellings-, maar ook een maatschappelijke opdracht
- U bent eindverantwoordelijke, ook voor de open achterdeur
- Zit u de bestuurder voldoende en creatief op de huid?
- Wat doet u met de buurinstellingen? Is HR-beleid met hen afgestemd?
- Staan naast financiën en huisvesting ook behoud van personeel, de relatie met het onderwijs, het begeleiden van stagiaires op de agenda?

FINALE

- U kunt meer dan u denkt; stijg boven uzelf uit!
 - **intern** met de bestuurder (agenderen, persisteren, steunen en stimuleren)
 - **extern** in regionale netwerkmeetings met de burens
- NVTZ kan **dit alles** aan alle kanten entameren (door begeesterende gesprekken, expert meetings, *best practices*, data, beïnvloeden van landelijke partijen (zorgverzekeraars, onderwijs- en zorgkoepels))

HERKENT U DE UITDAGINGEN?

PAUL.RULLMANN@GMAIL.COM

