

Inzicht in arbeidsmarktprobleem gehandicaptenzorg

Wat betekent dat voor de
praktijk?

Jan Fidder
Voorzitter RvB
's Heeren Loo



's Heeren Loo

- GHZ, deel GGZ, Jeugdzorg
- ZVW, WMO, Jeugdwet, WLZ
- 17.000 medewerkers
- 15.000 cliënten
- 1 miljard omzet
- 1100 locaties

Tekort aan medewerkers

Toename o.a. door:

- Ziekteverzuim
- Zwaardere, complexe zorgvraag i.c.m. vrijheid voor cliënten
- ZZP/Uitzendbureau
- Jonge mensen willen de wereld verkennen en zich niet binden
- Werk/privé balans
- Toenemende materiële eisen
- Complexiteit van het leven
- Gedrag cliënten/klanten/verwanten: klachten, eisen, agressie

Zorgvraag

Verschuivingen:

Lichte zorg:

Thuis

Mantelzorg

Ambulant

Poliklinisch

Zwaardere zorg:

Intramuraal

Daar het grootste personeelsprobleem
i.c.m. agressie, eisen, minder
aantrekkelijk

Wat doen we

Rol RvT:

Het gevaar van de open
deur

**AVA/werkgevers-
bijeenkomst
zorg:**

Iedereen neemt ongeveer
dezelfde maatregelen

Wat doen we o.a. m.b.t. arbeidsvoorwaarden

- CAO
- Inschaling
- Vrije dagen
- Inspraak en invloed
- Werk-privé balans

Arbeidsomstandigheden

- Veiligheid
- Regelruimte
- Nabijheid managers en collega's
- Vastgoed
- Reizen/werk - privé balans
- Flexibel roosteren
- Contractgrootte
- Voldoende personeel (zij-instroom)

Heroriëntatie: het eerlijke verhaal

Oud beeld: Zorg = zacht, leuk, met mensen, zinvol werk

Nieuw beeld: ? (NB agressie/eisen/belasting)

Is ons zorg aanbod wel toekomstbestendig?

- Betaalbaarheid
- Kwaliteit
- Toegankelijkheid