

## Activiteiten gebaseerd op het strategisch beleidsplan '20-25 *voor het jaar 2021*

### Transities in zorg & welzijn

Het jaar 2020 werd gedomineerd door de Coronacrisis. Wat begon als een medische crisis breidde zich al snel uit naar een economische, waarvan de gevolgen nog lang merkbaar zullen zijn. Hoewel het virus waarschijnlijk ook in 2021 nog rondwaart, tekenen de effecten van het virus op de samenleving zich al af. De Wetenschappelijke Adviesraad van de NVTZ (WAR) is al begonnen met het duiden van deze effecten op korte en lange termijn. In 2021 worden de bevindingen van de WAR gedeeld met de leden.

In maart van 2021 vindt de Tweede Kamerverkiezing weer plaats. Nu al werkt het ministerie aan de beleidslijn voor de volgende kabinetsperiode. Hiertoe wordt de zogenaamde contourennota opgesteld. Verwacht mag worden dat deze in belangrijke mate zal voortbouwen op het beleidsprogramma 'de Juiste Zorg op de Juiste Plek' (JZOJP), aangevuld met de ervaringen in positieve maar ook zorgelijke zin die opgedaan zijn in de aanpak van de Coronacrisis.

In het strategisch beleidsplan 2020-2025 staan zeven trends beschreven die de komende jaren relevant zijn voor zorg en welzijn. Deze trends zullen door de NVTZ permanent gevolgd worden. De neerslag van die aanpak zal in Atlaskaarten worden ondergebracht die in het vervolg alleen nog digitaal vorm zullen krijgen. En daar waar relevant zal aan een dergelijke pagina ook een digitaal dossier worden gekoppeld (vergelijkbaar met ons eerste digitale dossier: de Coronapagina).

# De Vereniging

## Individuele leden

- Het bestuur stelt €20.000,- ter beschikking om initiatieven van (groepen van) leden te honoreren die mede gestalte kunnen geven aan het strategisch beleidsplan.
- De eerst nog gescheiden steunpilaren academie, warme- en digitale vereniging zullen meer en meer vervloeien. Dit zal gestalte krijgen door het aanbieden van online arrangementen in de academie en zogenaamde digitale-café's die georganiseerd worden door regio- en branche ambassadeurs.
- In de regio Noord-Holland zal geëxperimenteerd worden met het aanbieden van activiteiten in kleinere regio's met een natuurlijke samenhang, zoals het Gooi, de kop van Noord-Holland, Amsterdam en/of Kennemerland. Soortgelijke experimenten worden ook gelanceerd in de provincies Utrecht en Flevoland.
- Eind 2020/ begin 2021 verwachten we de uitkomsten van de evaluatie van het programma Goed Toezicht en de reactie daarop van het ministerie van VWS en de Tweede Kamer. In 2021 zullen we het programma naar aanleiding van deze bevindingen aanpassen. De I&A-commissie biedt de leden in de loop van 2021 een format/handreiking voor het opstellen van een toezichtvisie aan.
- Het aanbod van de NVTZ-academie krijgt daar waar gewenst, meer en meer gestalte in samenwerking met de academies van de VTW en VTOI/NVTK. Hiertoe overleggen de directeuren van de verenigingen regelmatig met de directeur van onze regiepartner Avicenna. Ook zal er wederom een afstemmingsoverleg plaatsvinden tussen de voorzitters van de respectievelijke programmaraden.
- In de regio's zullen initiatieven voor en door leden worden geïnitieerd, waarbij raden van toezicht/commissarissen in gezamenlijkheid worden uitgenodigd. Voor commissarissen van woningbouwcorporaties en voor toezichthouders van zorg- en welzijnsorganisaties worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Te denken valt aan een masterclass vanuit het SIA RAAK-onderzoek rond Governance en inspraak bij collectieve woonvormen voor ouderen. Ook zal de Academie, bij voorkeur op locatie, zogenaamde educursies organiseren rond het thema duurzame leefomgeving.
- De activiteiten die gepland stonden voor het middagprogramma van het ledenfestival 2020 'toezien op ooghoogte van' zullen alsnog in de diverse regio's plaatsvinden.
- Afgelopen jaar is een nieuwe brancheambassadeur aan de slag gegaan voor de jeugdzorg. In het komend jaar zullen ook brancheambassadeurs gaan functioneren voor de gehandicaptensector en de ziekenhuizen.

## Raad van toezicht

- In 2021 zal een werkgroep worden ingesteld om te komen tot een gids waarbij de rol van de raad van toezicht op gebied arbeidsmarkt vraagstukken en kwaliteit van werk in kaart zal worden gebracht.
- Er zal een herziening plaatsvinden van de calamiteitengids 'een calamiteit in uw instelling'. Hierbij zal voor het eerst ook gekeken worden naar calamiteiten zoals digitale aanvallen, datalekken en andere vormen van digitale calamiteiten. Deze gids zal in een online vorm worden aangeboden, zodat deze makkelijk kan worden geactualiseerd.
- Specifiek opleidingsaanbod zal worden gecreëerd voor leden van kwaliteitscommissies in de VVT, gebaseerd op de 'Reisgids voor toezichthouders bij het kwaliteitskader verpleeghuiszorg - Zienderogen Beter III. Bij voorkeur n samenspraak met 'Waardigheid en trots op locatie' (WOL).
- In samenspraak met de nieuwe brancheambassadeur gehandicaptenzorg (en bij voorkeur samen met de VGN) werken we aan Zienderogen Beter IV, een verkenning rond de betekenis van het kwaliteitskader gehandicaptenzorg voor de rol van de raad van toezicht, waarna de uitkomsten gedeeld worden in reisgids of andere meer passende vorm.
- In opvolging van de gids 'De rol van de raad van toezicht bij technische innovatie', zullen good practices en een speciale dag voor onze leden worden georganiseerd om de gids onder de aandacht te brengen.
- Eind 2020 hebben we een notitie afgerond over bv-configuraties in de zorg. In de notitie staan vijf leidende principes centraal die we in 2021 onder de aandacht zullen brengen van onze leden en belanghouders.

## Belanghouders

- Met de IGJ en NZa zal gestalte worden gegeven aan het operationaliseren van het nieuwe Kader Goed Bestuur.
- Het zogenaamde zorgbrede governance overleg dat door de NVTZ is geïnitieerd zal ook volgend jaar twee keer bij elkaar komen om elkaar op de hoogte te houden van de diverse beleidsontwikkelingen en activiteiten. Een soort gelijk breed overleg zal worden geïnitieerd in het sociaal domein (jeugdzorg en welzijn).
- In afstemming met de andere toezichthoudende verenigingen zal worden aangedrongen op een regulier overleg met het Ministerie van Financiën om meer proactief te kunnen inspelen op het beleid van dit ministerie.
- De overleggen met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zullen een meer regelmatig karakter krijgen om de positie van het intern toezicht met betrekking tot het werk van de AP te verhelderen.
- In 2021 zal gestart worden met een cursus voor (nieuwe) medewerkers van VWS, IGJ en de NZa om hen vertrouwd te maken met nieuwe ontwikkelingen op het terrein van het intern toezicht.
- De Governance colleges die samen met de NVZD worden georganiseerd en de leergang voor bestuurssecretarissen zullen worden geëvalueerd en waar nodig worden verbeterd.

- In gezamenlijkheid met landelijke cliënt- en patiëntorganisaties wordt een scholingsaanbod gecreëerd in het verlengde van de WMCZ.
- De samenwerking met Nederland zorgt voor elkaar (NLZVE) zal worden gecontinueerd en waar mogelijk worden geformaliseerd, zodat zorgcoöperaties meer aan de NVTZ kunnen worden verbonden.
- De paritaire commissie van de NVZD en de NVTZ, die eind 2020 is gestart, zal in de loop van 2021 haar bevindingen presenteren over het vormgeven van duurzame arbeidsvoorwaarden voor bestuurders.
- Mede gelet op de Tweede Kamerverkiezingen en de samenstelling van de Tweede Kamer daarna, zal actief contact worden opgenomen met de dossierhouders governance in zorg en welzijn van de diverse politieke fracties.

## Toekomstige leden

- De werkgroep diversiteit zal zich blijven inzetten om de kracht en rijkdom van culturele diversiteit te ontdekken. In 2021 zal aandacht worden besteed hoe wijsheid in diverse culturen wordt beleefd en wordt vormgegeven. Ook zal worden ingezet op het verjongen van raden van toezicht. Er zal een samenspraak worden georganiseerd tussen werving- en selectiebureaus en de NVTZ om diversiteit meer bij hen onder de aandacht.
- In 2020 is de nieuwe webapplicatie 'Zoek + Vind' gelanceerd. In samenwerking met onze nieuwe regiepartner PMP-supervisor zullen we komend jaar samenwerken met als doel de reeds meer dan 850 aanwezige cv's aan te vullen met tenminste 150 nieuwe cv's en we zullen het gebruik van deze nieuwe applicatie bevorderen.
- We zullen een netwerk opzetten van aan de NVTZ-gerelateerde werving- en selectiebureaus die de doelstellingen van de NVTZ onderschrijven en een warm hart toedragen.
- Netwerkgovernance heeft al enkele jaren de aandacht van de NVTZ: in onze academie en bijeenkomsten zal blijvend aandacht worden gegeven aan dit thema. Samen met onze zusterverenigingen VTOI/NVTK en VTW en diverse inspecties is een onderzoeksaanvraag ingediend bij NWO om de afstemming bij netwerkgovernance te onderzoeken.
- In 2020 is de Wet Toelating Zorgaanbieders (WTZa) in Tweede en Eerste kamer aangenomen. In samenspraak met het ministerie van VWS zullen we gaan werken aan het flankerend beleid ter implementatie van deze wet.
- Mede in aansluiting op het vorige punt zullen we in 2021 inzetten op ledenwerving. Hierbij willen we een start maken met het bevorderen van een adequate vorm van intern toezicht bij de georganiseerde zelfstandige klinieken en een aantal andere groepen van nieuw toegetroten zorgaanbieders, in samenspraak met hun respectievelijke koepelorganisaties.

## Communicatie en ondersteuning

- Een nieuwe beleidsmedewerker voor met name de helpdesk en de toerusting van de raad van toezicht.
- Het bureau zal zich met name richten op inhoudelijke ondersteuning en administratieve diensten en web beheer steeds meer uitbesteden.
- Communicatiestrategie in samenhang met het meerjarenplan wordt in 2021 geconcretiseerd, een van de zaken die in 2021 aangepakt worden is de analyse van de huidige website om tot een voorstel voor een nieuwe website te komen.
- Bij elke nieuwe publicatie zal een passende communicatiestrategie worden ingericht.
- Daarnaast verandert het communicatiebeleid van papier-georiënteerd naar online first.

## Aandachtsgebieden tot 2025

### Toekomstbestendige zorg en welzijn

- We verkeren nog in grote onzekerheid over het verloop van de Corona pandemie. Verwacht mag worden dat de directe gevolgen daarvan in de eerste helft van 2021 ons nog steeds parten zullen spelen.
- Gerelateerd hieraan zullen we permanent de ontwikkelingen volgen. Ook heeft het bestuur de WAR om advies gevraagd hoe raden van toezicht meer systematisch meer kunnen leren van deze crisis.
- In het eerste halfjaar zal een globale uitwerking plaatsvinden hoe we de komende jaren de aandachtsgebieden (kwaliteit van werk, verduurzaming en de juiste samenhang) kunnen operationaliseren voor raden van toezicht.
- In ieder geval zal er een werkgroep starten op het gebied van kwaliteit van werk/arbeidsmarktproblematiek en de rol van de raad van toezicht. Het ledenfestival in november zal aan dit thema worden gewijd.