

Programma



10.00 - 10.30 uur	Ontvangst
10.30 - 11.15 uur	Prof. dr. Ed Vosselman <i>De fantasie van de totale beheersing</i>
11.15 - 12.00 uur	Prof. dr. Kiki Lombarts <i>Een verkenning van het andere perspectief op kwaliteit; dilemma's en paradoxen.</i>
12.00 - 12.15 uur	Perspectieven op kwaliteit
12.15 - 13.15 uur	Lunch
13.15 - 14.25 uur	Proeverij I <i>2x keuze uit een werksessie van 30 minuten</i>
14.25 - 14.45 uur	Break
14.45 - 15.55 uur	Proeverij II <i>2x keuze uit een werksessie van 30 minuten</i>
16.00 - 17.00 uur	Lina Issa <i>Het verhaal van de ander</i>
17.00 - 17.30 uur	Drs. Monica Haimé <i>Kwaliteit van Toezicht</i>
17.30 - 18.00 uur	Slot en borrel

Locatie

Bomencentrum in Baarn
Zandheuvelweg 7
3744 MN Baarn



Inspiratiedag kwaliteit van zorg & welzijn

Sprekers

Prof. dr. Ed Vosselman

Ed Vosselman is hoogleraar Bedrijfseconomie aan de Radboud Universiteit, waar hij zich onder meer bezig houdt met de vraag hoe cijfers in relatienetwerken tot stand komen en welke effecten cijfers hebben op de instandhouding en ontwikkeling van relatienetwerken.

Prof. dr. Kiki Lombarts

Kiki Lombarts is hoogleraar professional performance aan het AMC. Ze begeleidde vele maatschappen en vakgroepen bij samenwerkings- of kwaliteitskwesities. Sinds 2007 houdt ze zich bezig met de kwaliteit van medische vervolgoopleidingen en onderzoekt ze de relatie tussen kwaliteit van de opleiding en de kwaliteit van de patiëntenzorg. In 2014 kwam haar boek Professional performance van artsen uit.

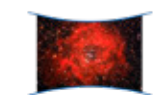
Lina Issa van Art Partner is een Libanese kunstenares. Haar werk draait om het fysiek verplaatsen in andermans gevoelens, plaatsen en personen. Door dit te doen creëert ze condities waarin mensen een relatie met elkaar aan kunnen gaan. Ze deed dit onder andere de afgelopen vijf jaar voor de opleiding Geneeskunde van VUmc.

Drs. Monica Haimé is afgestudeerd in de Organisationspsychologie en Sociale Psychologie aan de Rijksuniversiteit Utrecht en heeft Organisationskunde en Bestuurskunde bij de Stichting Interacademiale Opleiding Organisationskunde voltooid. Zij is gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement, verandermanagement en conflicthantering in de zorg.

Dagvoorzitter is **Karen Bergisch**; Karen is programmamaker, aanjager van verbeeldingskracht en verbinder van mensen en organisaties rond maatschappelijke en organisatorische vraagstukken.

Aanmelden

Aanmelden kan via: www.nvtz.nl/inspiratiedag
Deelnamekosten voor leden bedragen € 295,- en voor ieder tweede of volgende lid van één Raad van Toezicht € 195,-.
Deelnamekosten voor niet-leden bedragen € 345,-.
Indien u vragen heeft met betrekking tot de 'Inspiratiedag kwaliteit van zorg en welzijn', neemt u dan contact op met academie@nvtz.nl of bel 0570 - 76 00 06.



AVICENNA

Avicenna Academie voor
Leiderschap is regiepartner
voor de NVTZ Academie.



academie
voor toezichthouders in zorg & welzijn



Inspiratiedag kwaliteit van zorg & welzijn



Woensdag 23 januari 2019

Op woensdag 23 januari 2019 organiseert de NVTZ een levendige dag waarbij we als toezichthouders met elkaar een nieuwe kijk op kwaliteit verkennen met de nadruk op betekenisvolle zorg. De uitgangspunten voor deze nieuwe scope worden gevormd door samenhang tussen organisatie, techniek en relatie. Leren in plaats van controleren en uitgaan van unieke situaties, verschillen en wicked problems.

Bij een perspectiefwissel in het denken over kwaliteit zijn de volgende zaken van belang:

- ▶ Aansluiten bij de verlangens en betekenis van de individuele patiënt;
- ▶ Je bewust zijn van de context (wijk, dorp, stad, regio) en aansluiten bij de behoeften van burgers;
- ▶ Ruimte geven aan een nieuw type professional, de ervaringsdeskundige;
- ▶ Kiezen voor co-creatie, gezamenlijke besluitvorming, luisteren naar mogelijkheden van regie, de teugels weer in handen van de mens met zijn ziekte en beperkingen;
- ▶ Kwaliteit beoordelen op het leervermogen van de organisatie, aansluiten bij de kracht en persoonlijkheid van de professional, reflecteren op het dagelijks handelen en afkijken binnen en buiten de organisatie.

Opzet van het programma

Het is een dag die draait om verhalen, nieuwe inzichten en reflectie op de eigen praktijk. Deelnemers en sprekers uit verschillende gremia rond zorg, welzijn en verwante disciplines delen verhalen, komen tot nieuwe inzichten en worden uitgedaagd en uitgenodigd om hun praktijk te toetsen aan andere principes van zorg en kwaliteit.

Spraakmakende bijdragen zorgen voor een gemeenschappelijk kader, een keur aan professionele en persoonlijke verhalen, ontmoetingen en activiteiten. Dit geeft u een beeld van de veelzijdigheid en diversiteit van kwaliteit van zorg en welzijn. Deelnemers geven hun eigen invulling aan de dag door te kiezen uit het aanbod van de werksessies.

▶ Woensdag 23 januari 2019

Inspiratiedag kwaliteit van zorg & welzijn

De verschillende werksessies

Gaan voor goud; creëer een sportersmentaliteit

- Anders leren: wie ben je, wat ga je doen, waar ben je goed in;
- Effectief zijn: wat heb ik gedaan, wat werkte goed;
- Op de tribune: hoe doen anderen het en wat kan ik daar van leren.

Bartel Berkhout is oprichter en directeur van Nyenrode Sport Universiteit, voormalig change manager bij House of Performance en hockeycoach.

Dit is zoveel zorg

Geneeskunde is soms genezen, vaak verlichten, altijd troosten. Longarts Sander de Hosson behandelt patiënten met een ongeneeslijke ziekte, bij wie de laatste levensfase is aangebroken. De Hosson schreef hierover columns waarin hij openhartig is over wat hij denkt en voelt, hoe hij handelt bij vaak ingewikkelde ziektegeschiedenissen. Zijn columns zijn onlangs gebundeld in het boek; Slotcouplet.

Dr. Sander de Hosson is longarts in Wilhelmina Ziekenhuis Assen, gespecialiseerd in palliatieve zorg. Columnist in Dagblad van het Noorden/ Leeuwarder Courant.

Get into the groove

In de jazz geef je elkaar ruimte om te excelleren. Uit improvisatie ontstaat een gezamenlijk resultaat, steeds anders, steeds in het moment. Hoe pas je een eerdere ervaring toe in een andere context? Rik Spann gebruikt de metafoer van Jazzmuziek om te komen tot de essentie van leiderschap, kwaliteit en verandering.

Drs. Rik Spann is business musicoloog, trainer en gitaarvirtuoos. Hij zet muziek om in managementmodellen. Op het gebied van kwaliteitsmanagement werkt hij regelmatig samen met prof. dr. ing. Teun Hardjono.

Waarschijnlijkheid en kans

‘Goed teamwork is de basis voor kwaliteit’. Dat is het motto van drs. Monica Grasveld-van Berckel. Via PPP-zorg (Positive Perception Program) ondersteunt ze zorgverleners om met behulp van directe feedback de teamprestaties te verbeteren. Uitgangspunt is de feedback zoveel mogelijk direct “rond the job” te organiseren.

Drs. Monica Grasveld-van Berckel is 35 jaar actief in de gezondheidszorg. Als verpleegkundige kent zij de zorg van binnenuit. Zij studeerde gezondheids-wetenschappen en werkte als manager en adviseur bij o.a. Kwaliteitsinstituut CBO en Vreelandgroep. Sinds 2006 heeft zij haar eigen bedrijf Grasveld Advies en sinds 2012 daarnaast PPP-zorg.

Person before patient

Gezondheid is individueel bepaald en complex. Wat betekent het om gezond te zijn in de context van de steeds veranderende cyclus van het leven en de moderne samenleving? Wanneer we onze denkbeelden over gezondheid beter begrijpen, wat betekent dit dan voor de kwaliteit van zorg?

Person Before Patient is een onafhankelijk stichting die data en storytelling combineert om individuen wereldwijd te bewegen tot begrip en betrokkenheid bij hun eigen gezondheid.

Zorg als relationeel concept

“Wat maakt voor u het leven de moeite waard?” Om echt goed met elkaar te kunnen bespreken wat voor een persoon belangrijk is in het leven en wat dat betekent voor zorgaanbod, moet je als zorgverlener en zorgontvanger een diepgaand gesprek voeren. Een gesprek waarin je elkaar een beetje leert kennen en elkaar in vertrouwen durft te nemen. Dat voert naar het belang van persoonlijke relaties in de context van zorg. De relatie tussen zorgontvanger en zorgverlener, maar ook aan de relatie tussen de individuele mens en zijn naasten. **Dr. Dorothea Touwen**, ethicus en universitair docent Leids Universitair Medisch Centrum, sectie Ethiek en Recht van de Gezondheidszorg.

Verdraaide organisaties

In al zijn verandertrajecten is ‘doen wat nodig is’ leidend. Zijn lijfspreuk “verandering is geen diskwalificatie van het verleden, maar een belofte voor de toekomst” staat voor het belang van de onderzoekende bril die nodig is om samen nieuwe organiseerprincipes te vinden en ze gelijk te leven.

Merlijn Ballieux is bestuurskundige en veranderkundige. Merlijn is oprichter en adviseur bij de Veranderbrigade en helpt publieke organisaties bij taaiere verandervraagstukken.

Kwaliteit in beeld

Bij het initiëren van zijn projecten is zijn nieuwsgierigheid naar andere manieren van denken en ervaren het beginpunt. Onlangs voltooide hij zijn drieluik over ‘kwaliteit van leven’ wat resulteerde in een drietal boeken en tentoonstellingen. ‘Een andere werkelijkheid’ en ‘Met de moed van een ontdekkingsreiziger’ werden beiden bekroond. Iedere nieuwe foto roept inzichten en vragen op over de beleving van kwaliteit.

Hapé Smeele begon ruim vijftientig jaar geleden met portretfotografie. Na een paar jaar legde hij zich toe op eigen projecten, in veelal politiek-sociale foto-documentaires.

Andere thema's die aan bod komen zijn: ‘Value Based Healthcare; maak kennis met de laatste ontwikkelingen en de nieuwste technieken’, ‘Risk management voor toezichthouders’ en ‘Trends in de verpleeghuiszorg’.

