

## Hans Hoek

Evaluator

*C3 adviseurs en managers*

Werkt Landelijk

☎ 0654223147  
 🌐 [www.c3am.nl](http://www.c3am.nl)  
 🌐 [www.linkedin.com/in/hanshoekc3](https://www.linkedin.com/in/hanshoekc3)  
 📧 [h.hoek@c3am.nl](mailto:h.hoek@c3am.nl)



### Over Hans Hoek

“Governance in de gezondheidszorg is een centraal thema in mijn werk als adviseur en interim-bestuurder via C3 adviseurs en managers, waarvan ik een van de oprichters ben en jarenlang directeur was.

Het begon met het helpen van organisaties bij de omslag naar het RvT model en vooral het daarnaar handelen. Daaruit kwam voor mijn initiatief om een commissie voor goed bestuur en toezicht op te richten (commissie Meurs), die rond de eeuwwisseling de eerste governance regels voor de zorg opstelde.

Governance vraagstukken bleven zich aandienen, eerst in afzonderlijke organisaties, later steeds meer bij fusies en samenwerking. Soms droeg ik bij aan de oplossingen als adviseur, vaak ook als interim-bestuurder. De laatste jaren bestaat mijn praktijk voor een groot deel uit governance: evaluaties, conflictbemiddeling, scholing RvT's, onderzoek naar besluitvorming, advies bij wijzigingen in governance, advies over belangentegenstellingen. Ook schreef ik het eerste concept van de huidige governancecode.

In 2007 ben ik in Rotterdam bij Pauline Meurs en Ruud Lapré gepromoveerd op governance in de gezondheidszorg. Ik schrijf over het onderwerp, geef voordrachten en masterclasses en draagt bij aan verschillende opleidingen.”

### Ervaring

1988-heden	C3 adviseurs en managers in zorg	interim-bestuurder, governance-adviseur, adviseur strategie, fusie en samenwerking. Mede ontwerper governancecodes. Evaluator RvT.
1986-1988	zelfstandig interim-manager en adviseur in de zorg	
1981-1986	Provincie Noord-Brabant	leidinggevende beleidsbureau, adviseur bestuur, projectleider bedrijfsverplaatsing
1975-1981	Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid	onderzoeker, intern adviseur, leidinggevende

## Scholing

2000-2007	Erasmus Universiteit	Promotie op governance gezondheidszorg; PhD
1975-heden	diverse managementcursussen	
1966-1976	TU Delft	Master civiel ingenieur

## Methodiek

Doel van evaluatie is terugkijken, vooruitkijken en er van leren. Evaluatie is wat mij betreft deels RvT alleen en deels RvT en RvB samen.

Ter voorbereiding spreek ik vz RvT/vz RvB. Ik bestudeer statuten/reglementen, notulen RvT vergadering en kijk naar goede besluitvorming, voldoen aan governancecode, consistentie, vastlegging, risico's etc. Die informatie geef ik terug tijdens de sessie, omdat ik vind dat men het gesprek over governance documenten moet voeren. Dat wordt zeer gewaardeerd.

Ik voer telefonische interviews met alle leden van de RvT, met de bestuurders en de bestuurssecretaris. Op grond daarvan maak ik programma, dat ik kortsluit met de voorzitter (of degene die de evaluatie voorbereid).

Ik leid de evaluatie, vraag daarin door, signaleer zaken die niet uit de verf komen, vat samen, geef inhoudelijke inbreng en (anonieme) voorbeelden van elders. Na afloop maak ik een verslag van de evaluatie, dat vervolgens in een reguliere vergadering RvT wordt vastgesteld.

## Tarief

€200 tot €250 per uur, maar meestal lump sum van €4000 ex BTW inclusief

Bij uitvoering van de standaard aanpak reken ik bij voorkeur een vaste lump sum. Als er een andere aanpak nodig is, bij voorbeeld extra gesprekken of combinatie met een scholingsstudiebijeenkomst, dan offereer ik aantal uren maal prijs.

## Uitgevoerde evaluaties

2018	Er staan nog 3 evaluaties voor het najaar gepland	2016	VVT organisatie Oost Nederland
2018	Identiteit geboden organisatie voor gehandicaptenzorg, landelijk	2016	categorale behandelorganisatie Zuid Nederland
2018	Grote organisatie Ouderenzorg West Nederland	2016	Zorgverzekeraar, landelijk
2017	Welzijnsorganisatie West Nederland	2016	Organisatie Gehandicaptenzorg Zuid Nederland
2017	Jeugdzorgorganisatie West Nederland	2015	3 evaluaties: ouderenzorg, VG, Thuiszorg
2017	Grote organisatie Ouderenzorg Zuid Nederland	2014	6 evaluaties: Ziekenhuis, 2* VG, 3* Ouderenzorg